

Ministero per i Beni e le Attività Culturali  
Soprintendenza Archeologica dell'Emilia Romagna  
**MUSEO ARCHEOLOGICO NAZIONALE DI PARMA**

Gentile visitatore,

in questi ultimi anni il Museo ha cercato di dotarsi di ausili che lo rendano accessibile anche a visitatori portatori di disabilità. L'abbattimento delle barriere architettoniche in un edificio storico è abbastanza difficile e deve conciliarsi coi vincoli di conservazione del palazzo storico. Tuttavia sono stati inseriti nel percorso museale alcuni servoscala, un ascensore e bagni idonei. Siamo consapevoli che non è ancora sufficiente per rendere il museo a misura di chi ha difficoltà ed è in progettazione l'inserimento di altri ausili e di accorgimenti espositivi che rendano più agevole la visita anche a chi ha disabilità non solo motorie. In occasione della sua visita, Le chiediamo di aiutarci a migliorare il servizio di accessibilità offerto dal museo, rispondendo a queste domande ed evidenziando gli aspetti del museo che l'hanno messa in difficoltà durante la visita e quelli che l'hanno facilitata, dandoci tutti i suggerimenti che Lei riterrà più opportuni. La informiamo anche che presso la biglietteria può trovare un registro dei reclami e dei suggerimenti che, se lo desidera, potrà utilizzare. La ringraziamo per la collaborazione.

**Sapeva che l'ingresso ai musei è sempre gratuito per i visitatori disabili ed i loro accompagnatori ?** SI NO

**E' venuto al museo da solo?** SI NO

**E' venuto in questo museo perchè sapeva che ha servizi di accesso ai disabili?** SI NO

**In questo museo ha utilizzato:**

il servoscala SI NO l'ascensore SI NO  
il bagno speciale SI NO il parcheggio esterno per disabili SI NO

**Ha trovato utili e funzionali questi servizi?** SI NO

**Ha ricevuto sufficienti informazioni ed aiuto al servizio di accoglienza?** SI NO

**Quali sono le tre cose che l'hanno messa più in difficoltà in questo museo:**

- 1.
- 2.
- 3.

**Quali sono le tre cose che ha più apprezzato in questo museo:**

- 1.
- 2.
- 3.

**I suoi suggerimenti e osservazioni:**

?

?

*Se lo desidera può lasciarci il suo indirizzo, in modo che la possiamo contattare per le prossime iniziative che organizzeremo.*

Grazie

Nome

Cognome

Indirizzo

Città

TEL.

E-Mail